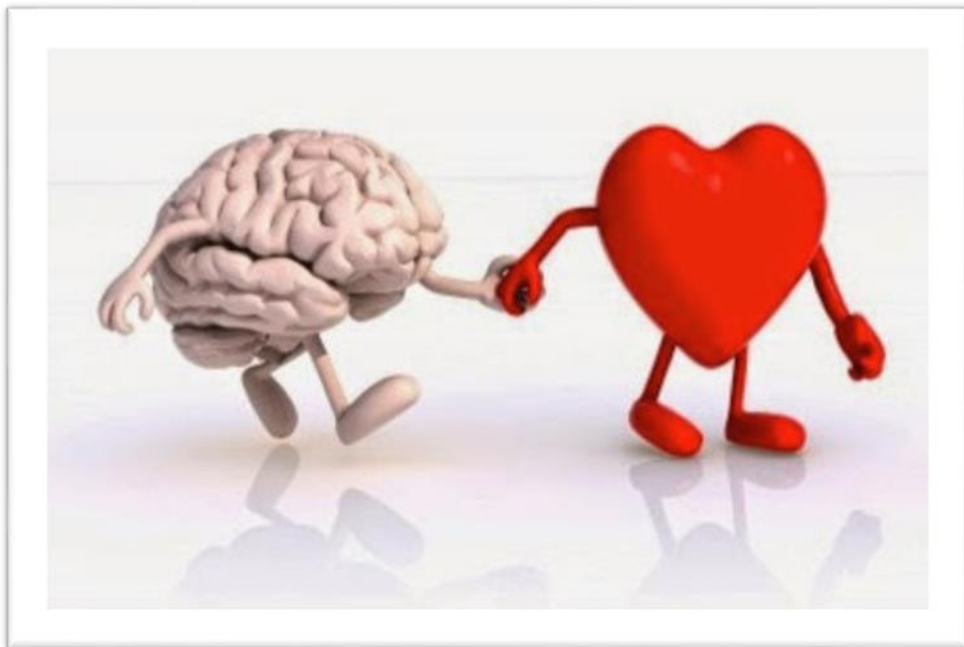




« GESTION DU REFUS »



DETAILS DE LA FORMATION



Les objectifs

Faire face aux réticences ou opposition d'aide ou d'accompagnement de la part de l'utilisateur

Gérer ce refus d'aide positivement, ne pas le vivre comme un échec

Accepter de ne pas arriver à « faire comme il le faudrait »

Apprendre à se faire accepter progressivement

Connaitre les limites et le contexte déontologique

S'appuyer sur l'entourage

Gérer les exigences de la famille dans un contexte d'intervention difficile

Modalités d'accès

Aucun prérequis nécessaire

Pédagogie/méthodes/Evaluation

Cette formation permet de comprendre les interactions qui peuvent faciliter la communication entre aidants et bénéficiaires. Aboutir à un meilleur respect des personnes et un développement plus harmonieux de l'autonomie.

La formation s'organise entre de la théorie et de la pratique. Elle est interactive, basée sur des échanges, des jeux de rôle... en utilisant les méthodes actives et interrogatives. L'évaluation est formative. Une attestation de fin de formation sera remise aux participants.

Intervenant

Cécile BAILLOT, formatrice dans le domaine de l'accompagnement.

cecile.baillot@mfr.asso.fr

Tarif

140€ de l'heure

Durée et dates

A définir en fonction des besoins.